

La direzione di BMS S.r.l. ha adottato un sistema di gestione per la qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di "Fabbricazione di curve e raccordi saldati in acciaio in accordo a specifiche tecniche del cliente e standard normativi". Lo scopo del SGQ è:

- **assicurare la capacità** di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti del Cliente, standard e leggi applicabili;
- **accrescere la soddisfazione** del Cliente tramite l'applicazione delle regole e delle procedure definite dalla Direzione incluso il miglioramento del sistema, dei processi e dei prodotti nel rispetto dei requisiti sopra definiti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è fondato sulla Politica per la Qualità e a tale Politica devono ispirarsi tutte le azioni ed i comportamenti. La Politica per la Qualità è costituita dai seguenti elementi identificativi:

- **settori e mercati:** BMS è strutturata per servire i distributori dei vari settori dell'impiantistica
- **prodotti di qualità:** l'azienda è impegnata a garantire un elevato livello di qualità dei prodotti attraverso un controllo del processo produttivo costante, attento e preciso
- **competenze e strumenti:** le competenze e gli strumenti all'avanguardia di cui è dotata l'azienda sono in grado di offrire prodotti costruiti sia secondo i principali standard nazionali ed internazionali sia customizzati su specifica del Cliente
- **flessibilità:** un'ampia gamma di prodotti è sempre disponibile a magazzino per una rapida evasione degli ordini del Cliente
- **servizi complementari:** il Cliente a richiesta può usufruire di servizi aggiuntivi sui prodotti acquistati quali ad esempio l'esecuzione di controlli non distruttivi e trattamenti termici
- **la trasparenza è importante:** il rapporto con il Cliente deve essere sempre improntato alla massima chiarezza in tutte le fasi, dall'accettazione degli ordini fino alle pratiche contabili
- **comunicazione e professionalità:** il dialogo con il Cliente deve garantire tempi di risposta rapidi e comunicazioni chiare e precise
- **la sicurezza non è contrattabile:** l'organizzazione s'impegna a garantire la salute e sicurezza dei propri lavoratori
- **risk based thinking:** l'approccio alla gestione dei rischi deve essere applicato tutti i livelli, strategico, gestionale ed operativo, e deve essere parte della cultura aziendale

La politica sopra espressa viene concretamente applicata attraverso specifici obiettivi perseguiti con l'assegnazione di traguardi successivi misurabili, la disponibilità delle risorse necessarie ed il comportamento partecipativo di tutto il personale dell'azienda, adeguatamente sensibilizzato agli aspetti di qualità delle mansioni svolte.

La politica per la qualità viene periodicamente riesaminata nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze.